

**Когда родители  
качают права,  
а когда действительно правы**

Сковородникова Светлана Серафимовна,  
старший воспитатель

# Кейс 1. Родители хотят, чтобы ребенку оставляли завтрак в группе



- Да она почти никогда и не завтракает, когда опаздывает. Если так сильно задерживаетесь, давайте ей что-то с собой из магазина.
- В случаях форс-мажора мы можем оставлять завтрак, но ненадолго. По санитарным правилам мы не имеем права подавать горячие блюда остывшими и разогревать их повторно. Надеемся на ваше понимание. Режим и дисциплина позволяют детскому саду нормально функционировать.

# Кейс 2. Родители требуют, чтобы в группе не открывали окна



- Мы проветриваем помещения, когда детей нет. Утром я прихожу для этого раньше. А сейчас проконтролировала, чтобы окна были закрыты. При детях их открывать недопустимо.
- Мы обязаны проветривать помещение групп. Вентиляция и лампа не делают воздух в помещении свежим. А вы попробуйте уговорить Ксению больше играть с ребятами. Если она будет больше двигаться, ей не будет холодно, да и для социализации полезно. А то сядет с куклой в уголок и сидит.

# Кейс 3. Родитель хочет знать, чем занимается его ребенок



- Мы же вас не учим, как надо работать. В детском саду трудятся профессионалы с педагогическим образованием. Нам лучше знать, как и чем заниматься с детьми.
- Детей мы обучаем в формате игры, это ведущий вид деятельности дошкольников. Например, сегодня мы с доктором Айболитом сортировали витамины по форме и цвету – изучали геометрические фигуры.

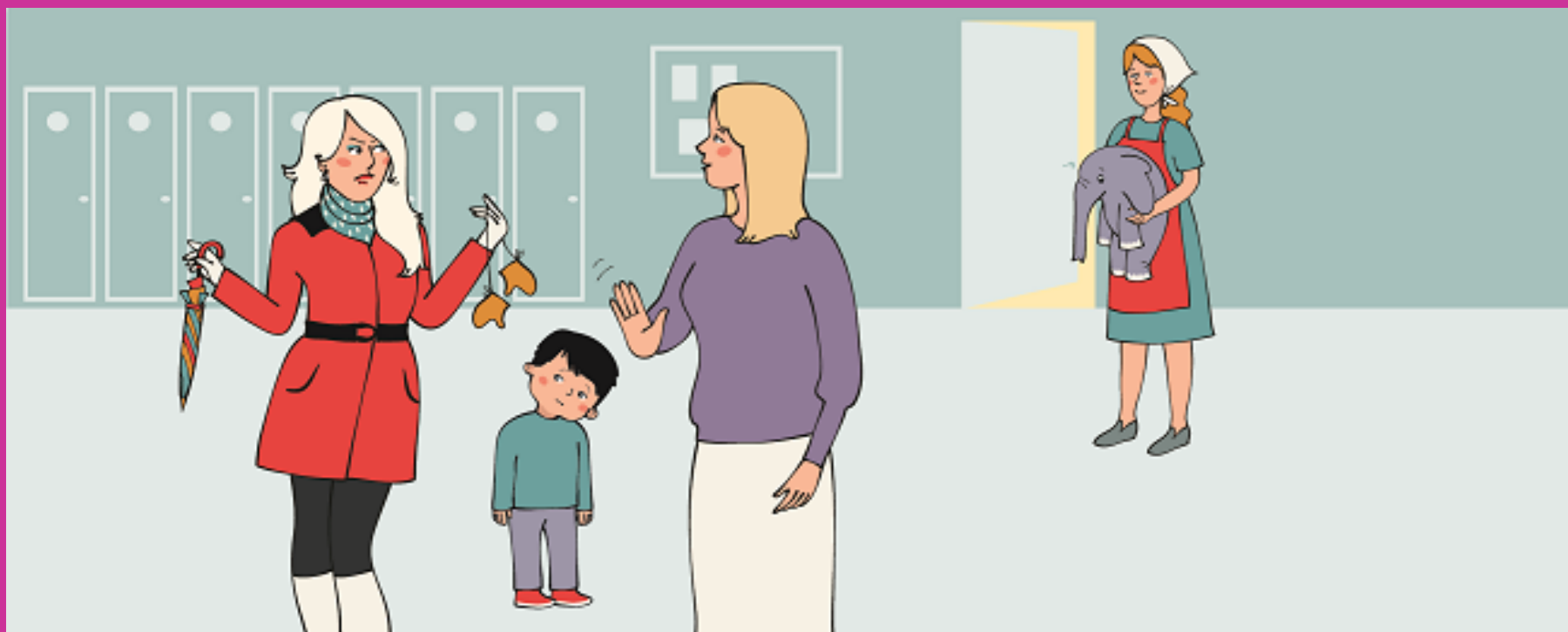
# Кейс 4. Родителя не устраивают методы работы в детском саду





- Самостоятельная игра детей – одна из моделей организации образовательного процесса. Она нужна, чтобы дети научились проявлять инициативу, свободно общаться, соблюдать правила игры по договоренности с другими детьми.
- Мы вас услышали. Постараемся давать Саше различные задания, пока остальные дети будут заняты свободной игрой.

# Кейс 5. Родители требуют не брать ребенка на прогулку в плохую погоду



- Хорошо, я вас поняла. Да, Кирилл мальчик спокойный и самостоятельный. Не переживайте, будем оставлять его иногда в группе.
- Мы не можем оставлять детей в саду – они должны гулять минимум три часа в день по требованию санитарных норм. Если погода плохая, особенно в холодное время года, мы сокращаем время прогулки. В дождь и ветер гуляем под навесом. Вы можете заранее принести резиновые сапоги и дождевик на случай дождя и оставить их в шкафчике.

# Кейс 6. Родителей не устраивает, какие песни дети учат в детском саду



- Если Вам не нравится, какие песни дети учат в детском саду, пусть Миша их и не учит. Но тогда он не будет участвовать в утренниках с остальными детьми. Лучше пришлите нам названия песен, которые Миша обычно слушает в интернете, мы разучим их вместе.
- Мы подбираем песни в соответствии с возрастом детей и образовательной программой детского сада. Вы можете расширять кругозор Миши композициями, которые считаете нужными, но в детском саду мы должны опираться на требования ФГОС и информационной безопасности.

# Кейс 7. Родители хотят, чтобы ребенок активно участвовал в каждом утреннике



- Артем – умный мальчик, но застенчивый. Он боится рассказывать стихи перед группой. Мы задействуем его в утренниках так, чтобы ему было комфортно. Вы хорошо знаете своего сына, может, у Вас есть идеи, какую роль он мог бы исполнить?
- На утреннике к 9 Мая дадим ему большую роль. Слова пришлем Вам. Выучите с ним, но если он вдруг будет молчать во время выступления – он испортит праздник, и в этом будете виноваты Вы.

