

Педагогические кейсы: когда родители качают права, а когда действительно правы

Перед вами – семь кейсов в картинках. В каждом из них – ситуации, когда родители высказывают претензии воспитателям. Определите, как должны отвечать педагоги на требования родителей, чтобы не ущемить их права как участников образовательных отношений и не нарушить порядок работы детского сада по ФГОС и СанПиН.

Кейс 1. Родители хотят, чтобы ребенку оставляли завтрак в группе

Ситуация. Милана часто опаздывает, приходит, когда завтрак в группе уже заканчивается. Иногда от завтрака отказывается. В этот раз девочка опоздала на три часа: завтрак давно закончился. Мама на грани скандала: «Вы что, не могли ребенку еду оставить?»

○ Да она почти никогда и не завтракает, когда опаздывает. Если так сильно задерживаетесь, давайте ей что-то с собой из магазина

○ **В случаях форс-мажора мы можем оставлять завтрак, но ненадолго. По санитарным правилам мы не имеем права подавать горячие блюда остывшими и разогревать их повторно. Надеемся на ваше понимание. Режим и дисциплина позволяют детскому саду нормально функционировать**

Комментарий к ответу

Чтобы дети не отравились, нельзя дольше двух часов держать на раздаче блюда, которые нужно разогревать перед едой. Подогревать готовые блюда при этом запрещено (п. 8.7.4 СанПиН 2.3/2.4.3590-20).

Свою еду могут приносить только дети, которые нуждаются в диетическом питании – но тогда в обеденном зале или месте для приема пищи должны стоять холодильник и микроволновая печь (пп. 8.1.2.8, 8.2.3, 8.7.4 СанПиН 2.3/2.4.3590-20).

Кейс 2. Родители требуют, чтобы в группе не открывали окна

Ситуация. Мама Ксении видит, как воспитатель закрывает окно и говорит: «Что же вы окна открываете? Всю группу выстудили. Дети приходят и мерзнут. Мне Ксения жалуется каждый день, что в садике холодно. Сегодня даже идти не хотела. В группе же есть обеззараживающая лампа, вентиляция, этого что, мало?»

○ Мы проветриваем помещения, когда детей нет. Утром я прихожу для этого раньше. А сейчас проконтролировала, чтобы окна были закрыты. При детях их открывать недопустимо

○ Мы обязаны проветривать помещение групп. Вентиляция и лампа не делают воздух в помещении свежим. А вы попробуйте уговорить Ксению больше играть с ребятами. Если она будет больше двигаться, ей не будет холодно, да и для социализации полезно. А то сядет с куклой в уголок и сидит

Комментарий к ответу

Проветривать групповые помещения обязательно в любое время года, когда детей нет в помещении (п. 2.7.2 СП 2.4.3648-20). Проветривание в группах нужно проводить не менее 10 минут, заканчивать за полчаса до прихода детей с прогулки или занятий – это общее правило, но все зависит от погоды за окном. Во время сквозного проветривания температура воздуха в помещении может уменьшиться на 2°С, не больше. В спальнях сквозное проветривание нужно проводить до укладывания детей. (Информация Роспотребнадзора от 18.02.2021 № б/н)

Кейс 3. Родитель хочет знать, чем занимается его ребенок

Ситуация. Папа Насти звонит воспитателю и спрашивает: «Чем вы с моей дочерью занимаетесь в саду? Ее сюда ради умственного развития отдали, чтобы к школе готовилась. Она каждый день только и рассказывает, как играет в детском саду. Чем вы там вообще с детьми занимаетесь, кроме игр?»

○ Мы же вас не учим, как надо работать. В детском саду трудятся профессионалы с педагогическим образованием. Нам лучше знать, как и чем заниматься с детьми

○ Детей мы обучаем в формате игры, это ведущий вид деятельности дошкольников. Например, сегодня мы с доктором Айболитом сортировали витамины по форме и цвету – изучали геометрические фигуры. Подробно о программе и методах работы вы можете посмотреть на сайте детского сада

Комментарий к ответу

Они имеют право знакомиться с содержанием образования, методами обучения и воспитания, образовательными технологиями детского сада (подп. 4 п. 3 ст. 44 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ). Программы должны быть на сайте детского сада (п 3.4 Требований, утв. приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831). При этом педагоги же по

закону могут выбирать формы и методы обучения и воспитания (подп. 7 п. 1 ст. 3, ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

Кейс 4. Родителя не устраивают методы работы в детском саду

Ситуация. Мама забирает Сашу с прогулки каждый день во время самостоятельной игры. В какой-то день она говорит воспитателю: «Я вижу, что дети играют самостоятельно, без участия воспитателя. Не слишком ли много свободного времени вы им даете? Что это у вас за методы такие? Мы же не только за присмотр деньги платим»

○ **Самостоятельная игра детей – одна из моделей организации образовательного процесса. Она нужна, чтобы дети научились проявлять инициативу, свободно общаться, соблюдать правила игры по договоренности с другими детьми**

○ Мы вас услышали. Постараемся давать Саше различные задания, пока остальные дети будут заняты свободной игрой

Комментарий к ответу

Учить детей проявлять инициативу и действовать самостоятельно – требование ФГОС ДО (пп. 1.6, 2.6, 3.2.1, 4.6 ФГОС). Кроме того, детские сады свободны в определении содержания образования, выборе учебно-методического обеспечения, образовательных технологий по реализуемым ими образовательным программам (ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

Кейс 5. Родители требуют не брать ребенка на прогулку в плохую погоду

Ситуация. Мама Кирилла просит воспитателя не брать ее сына на прогулку: «Погода совсем непредсказуемая. Я не знаю, как его одевать, чтобы он не вспотел, не замерз – пусть уж он в группе сидит с помощником воспитателя. Игрушек в группе достаточно. Не хочу, чтобы он болел всю весну».

○ Хорошо, я вас поняла. Да, Кирилл мальчик спокойный и самостоятельный. Не переживайте, будем оставлять его иногда в группе.

○ **Мы не можем оставлять детей в саду – они должны гулять минимум три часа в день по требованию санитарных норм. Если погода плохая, особенно в холодное время года, мы сокращаем время прогулки. В дождь и ветер гуляем под навесом. Вы можете заранее принести резиновые сапоги и дождевик на случай дождя и оставить их в шкафчике.**

Комментарий к ответу

Санитарные нормы предписывают гулять детям не меньше трех часов в день (таблица 6.7 СанПиН 1.2.3685-21). Кроме того, младший воспитатель помогает педагогу организовывать прогулку и не может оставаться с одним из детей в группе.

Кейс 6. Родителей не устраивает, какие песни дети учат в детском саду

Ситуация. Накануне педагог раздала детям текст песни к утреннику. Песня хорошо известна людям старше 30 лет, «о добром и вечном». Одна мама на следующий день высказывает недовольство: «Сколько можно петь это старье? Детям это неинтересно. Мой Миша даже на английском поет песни, которые слышит в соцсетях, значит. Неужели нельзя учить с детьми современные песни?»

- Если Вам не нравится, какие песни дети учат в детском саду, пусть Миша их и не учит. Но тогда он не будет участвовать в утренниках с остальными детьми. Лучше пришлите нам названия песен, которые Миша обычно слушает в интернете, мы разучим их вместе.

- Мы подбираем песни в соответствии с возрастом детей и образовательной программой детского сада. Вы можете расширять кругозор Миши композициями, которые считаете нужными, но в детском саду мы должны опираться на требования ФГОС и информационной безопасности.

Комментарий к ответу

На утренниках педагоги решают задачи ООП детского сада и ФГОС. Поэтому песни, которые учат дети, в первую очередь должны соответствовать их возрасту, ООП и требованиям информационной безопасности (Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ). Музыкальный материал в соцсетях не всегда отвечает данным требованиям.

Кейс 7. Родители хотят, чтобы ребенок активно участвовал в каждом утреннике

Ситуация. Папа Артема спрашивает воспитателя, почему его сын почти не участвует в утренниках: «Мы видим Артема только в общих песнях и общих танцах, и то не всегда. Вечно в последних рядах. Почему вы не даете ему главные роли? Он что, хуже других? На ближайшем празднике пусть участвует во всех сценках в главных ролях» Воспитатель знает, что мальчик застенчивый, и в общих номерах чувствует себя комфортнее, чем в сольных номерах.

- Артем – умный мальчик, но застенчивый. Он боится рассказывать стихи перед группой. Мы задействуем его в утренниках так, чтобы ему

было комфортно. Вы хорошо знаете своего сына, может, у Вас есть идеи, какую роль он мог бы исполнить?

○ На утреннике к 9 Мая дадим ему большую роль. Слова пришлем Вам. Выучите с ним, но если он вдруг будет молчать во время выступления – он испортит праздник, и в этом будете виноваты Вы.

Комментарий к ответу

Важно донести до родителей, что педагог не игнорирует их ребенка, а создает оптимальные для него условия и уважает его желание не участвовать активно в утреннике. Также правильно совместно с родителями найти подходящую для ребенка форму участия в праздниках с учетом его индивидуальных особенностей.