


УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области


Н.А. Полунина
«29» января 2024 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Колосок»
(наименование организации)**

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Своевременное и регулярное обновление, актуализация информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Постоянно	Сковородникова Светлана Серафимовна, старший воспитатель		

				Еженедельное обновление, актуализация информации о деятельности организации, на официальном сайте в сети «Интернет».	Выполняется постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы.	Постоянно	Воронова Татьяна Алексеевна, заведующий	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий.	Выполняется постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. Ходатайствовать перед управлением дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области (администрацией города Тамбова Тамбовской области) об устройстве парковочного	В течение 2024 года	Воронова Татьяна Алексеевна, заведующий	Осуществляется прокат кресел-колясок по соглашению о сотрудничестве и взаимодействии с Тамбовским областным государственным бюджетным учреждением социального обслуживания населения «Забота» Направлен запрос в комитет дорожного хозяйства и транспорта	В течение года по мере необходимости

	пространства организацией парковочных мест для инвалидов.			администрации города Тамбова Тамбовской области на обустройство парковочного пространства с организацией парковочных мест для инвалидов.	
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Внести предложения по включению в проект бюджета расходы на изготовление и установку табличек, приобретение визуально-акустического табло. Изготовление и установка таблички под вывеску МБДОУ «Детский сад «Колосок», выполненной шрифтом Брайля. Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В течение 2024 года	Воронова Татьяна Алексеевна, заведующий	Установлена вывеска с информацией о наименовании детского сада, указанием адреса и графика работы МБДОУ «Детский сад «Колосок», выполненная шрифтом Брайля. Установлен монитор, который способен передавать динамичную информацию. Заключен договор на оказание услуг сурдопереводчика с ТОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	13.03.2024г. 13.03.2024г. В течение года по мере необходимости В течение года по мере необходимости

	<p>Обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</p> <p>Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>			<p>Обеспечили помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации работниками организации, прошедшими инструктирование по теме «Сопровождение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещениях организации и на территории». Обеспечили возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.</p>	<p>В течение года по мере необходимости</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики».</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Сковородникова Светлана Серафимовна, старший воспитатель</p>	<p>Проведена дополнительная разъяснительная беседа с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики». Проведены тренинги и деловые игры для педагогов и сотрудников по</p>	<p>02.02.2024г.</p>

				развитию коммуникативных навыков, консультации по вопросам этики и культуре поведения с педагогическими и прочими работниками ДОУ.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Предусмотреть удовлетворенность удобством графика работы организации	Предусмотреть анализ и корректировку в случае необходимости графиков работы работников.	В течение 2024 года	Кузнецова Елена Валентиновна, заместитель заведующего	Скорректирован график работы работников.	05.02.2024г.
Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему	В течение 2024 года	Воронова Татьяна Алексеевна, заведующий, Кузнецова Елена Валентиновна, заместитель заведующего, Сковородникова Светлана Серафимовна, старший воспитатель	Реализован комплекс мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации, в том числе на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Проведен день открытых дверей.	Выполняется постоянно 17.05.2024г.

	образовательных услуг «Удовлетворенность Условиями, созданными для детей в ДОУ».			Проведено анкетирование родителей. Достигнуты целевые показатели.	24.05.2024г.
--	--	--	--	---	--------------