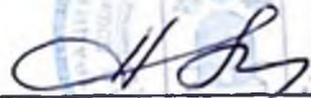


УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области


Н.А. Полунина
«29» января 2024 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Колосок»
(наименование организации)**

на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» | Своевременное и регулярное обновление, актуализация информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет». | Постоянно | Сковородникова Светлана Серафимовна, старший воспитатель | | |

| | | | | | |
|---|---|---------------------|---|--|--------------------------------------|
| | | | | Еженедельное обновление, актуализация информации о деятельности организации, на официальном сайте в сети «Интернет». | Выполняется постоянно |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией | Обновление материально-технической базы. | Постоянно | Воронова Татьяна Алексеевна, заведующий | Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий. | Выполняется постоянно |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. Ходатайствовать перед управлением дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области (администрацией города Тамбова Тамбовской области) об устройстве парковочного | В течение 2024 года | Воронова Татьяна Алексеевна, заведующий | Осуществляется прокат кресел-колясок по соглашению о сотрудничестве и взаимодействии с Тамбовским областным государственным бюджетным учреждением социального обслуживания населения «Забота» Направлен запрос в комитет дорожного хозяйства и транспорта | В течение года по мере необходимости |

| | | | | | |
|---|---|---------------------|---|--|--|
| | пространства организацией парковочных мест для инвалидов. | | | администрации города Тамбова Тамбовской области на обустройство парковочного пространства с организацией парковочных мест для инвалидов. | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Внести предложения по включению в проект бюджета расходы на изготовление и установку табличек, приобретение визуально-акустического табло. Изготовление и установка таблички под вывеску МБДОУ «Детский сад «Колосок», выполненной шрифтом Брайля. Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | В течение 2024 года | Воронова Татьяна Алексеевна, заведующий | Установлена вывеска с информацией о наименовании детского сада, указанием адреса и графика работы МБДОУ «Детский сад «Колосок», выполненная шрифтом Брайля. Установлен монитор, который способен передавать динамичную информацию. Заключен договор на оказание услуг сурдопереводчика с ТОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» | 13.03.2024г. 13.03.2024г. В течение года по мере необходимости В течение года по мере необходимости |

| | | | | | |
|---|--|------------------|---|---|---|
| | <p>Обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</p> <p>Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> | | | <p>Обеспечили помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации работниками организации, прошедшими инструктирование по теме «Сопровождение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещениях организации и на территории». Обеспечили возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.</p> | <p>В течение года по мере необходимости</p> |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p> | | | | | |
| <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | <p>Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики».</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Сковородникова Светлана Серафимовна, старший воспитатель</p> | <p>Проведена дополнительная разъяснительная беседа с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики». Проведены тренинги и деловые игры для педагогов и сотрудников по</p> | <p>02.02.2024г.</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--------------|
| | образовательных услуг «Удовлетворенность Условиями, созданными для детей в ДОУ». | | | Проведено анкетирование родителей. Достигнуты целевые показатели. | 24.05.2024г. |
|--|--|--|--|---|--------------|